

Procedure on how to obtain the Covid Safe Ticket

With your Covid Safe Ticket (CST) you can prove that you

- either have been fully vaccinated for at least two weeks,
- or have recently tested negative, The negative PCR test must not be older than 48 hours. A rapid test is also allowed, but it must not be older than 24 hours. Self-tests are not accepted.
- or you have already been infected with the coronavirus in the past six months (via a recovery certificate between 11 and 180 days).

The CST is a certificate in the form of a QR code. This code can be created in several ways.

You can read all information about creating a CST on covid-safe.be. Below is an overview of the most important steps:

Install the [CovidSafeBE app on your smartphone](#).

This video explains how to do it: [How do I install and use the app?](#)

Note: On Android devices you can find the app in the Google Play Store and a Google account is required. The Covid Safe app cannot be installed on Huawei smartphones.

Choose your language.

There are 3 different types of certificates:

- A vaccination certificate proves that you have been fully vaccinated against the COVID-19 virus
- With a test certificate you can prove that you have undergone a COVID-19 test with a negative result
- A recovery certificate shows that you have recovered from COVID-19 after a previous positive COVID-19 test

To make your certificate visible, you must first log in via a digital identification procedure

You can do this via the [It's me-app](#)

Please note that you must first have the It's me app installed and activated.

You log in via the It's me app and you will be automatically returned and logged in in the Covid Safe app, where you will see your certificate

OR

You register via: My Health, Brussels Health Network and My Citizen Profile.

Prefer to use a website to download your certificate? Then you can visit one of the following government websites: [My Health](#), [Brussels Health Network](#) and [My Citizen Profile](#). Here too you will have to register via a digital identification procedure

This video explains how: [Register via CSAM at the online services of the government - YouTube](#) (French version)

Once the certificate has been downloaded, you can save it on your smartphone or print it on paper. Make sure the certificate is printed in A4 format, so that the QR code is clear and sharp enough to scan.

On request, you can also receive your vaccination certificate by post. Call 02 214 19 19 (for residents of Brussels) or 078/787850 (for residents of Flanders).

Procedure om Covid Safe Ticket te verkrijgen

Met je Covid Safe Ticket (CST) kan je bewijzen dat je

- ofwel al minstens twee weken **volledig gevaccineerd** bent,
- ofwel recent **negatief** bent **getest**, De negatieve PCR-test mag niet ouder zijn dan 48 uur. Een sneltest mag ook, maar die mag niet ouder zijn dan 24 uur. Zelftesten worden niet aanvaard.
- ofwel het voorbije half jaar **al eens besmet bent geweest met het coronavirus** (via een herstelcertificaat tussen 11 en 180 dagen).

Het CST is een certificaat in de vorm van een QR-code. Deze code kan op verschillende manieren worden aangemaakt.

Alle informatie over de aanmaak van een CST lees je op covid-safe.be. Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste stappen:

Installeer de [CovidSafeBE-app op je smartphone](#).

Dit filmpje legt uit hoe het moet: [Hoe installeer en gebruik ik de app?](#)

Opgelet: Op Android toestellen vind je de app in de Google Play Store en is een Google account vereist. Bij smartphones van het merk Huawei kan de Covid Safe app niet worden geïnstalleerd.

Kies je taal.

Er bestaan 3 verschillende soorten certificaten:

- Een vaccinatiecertificaat bewijst dat je volledig gevaccineerd bent tegen het COVID-19-virus
- Met een testcertificaat kan je bewijzen dat je een COVID-19-test onderging waarvan het resultaat negatief was
- Een herstelcertificaat toont aan dat je hersteld bent van COVID-19 na een eerdere positieve COVID-19-test

Om je certificaat zichtbaar te maken, moet je eerst aanmelden via een digitale identificatieprocedure

Dit kan via de [It's me-app](#)

Opgelet hiervoor moet je eerst de It's me-app geïnstalleerd en geactiveerd zijn.

Je logt in via de It's me-app en je wordt je automatisch teruggestuurd en aangemeld in de Covid Safe app, waar je je certificaat ziet verschijnen

OF

Je meldt aan via via: [Mijn Gezondheid](#), [Brussels Gezondheidsnetwerk](#) en [Mijn Burgerprofiel](#).

Dit filmpje legt uit hoe: [Aanmelden via CSAM bij de onlinediensten van de overheid - YouTube](#)

Gebruik je liever een website om je certificaat te downloaden? Dan kan je terecht op één van volgende overheidswebsites: [Mijn Gezondheid](#), [Brussels Gezondheidsnetwerk](#) en [Mijn Burgerprofiel](#). Ook hier zal je moeten aanmelden via een digitale identificatieprocedure

Dit filmpje legt uit hoe: [Aanmelden via CSAM bij de onlinediensten van de overheid - YouTube](#)

Als het certificaat gedownload is, kan je het opslaan op je smartphone of kan je het afdrukken op papier. Zorg ervoor dat het certificaat wordt afgedrukt in A4 formaat, zodat de QR-code voldoende duidelijk en scherp is om te scannen.

Op vraag kan je jouw vaccinatiecertificaat ook per post ontvangen. Bel hiervoor naar 02 214 19 19 (voor inwoners Brussel) of naar 078/787850 (voor inwoners Vlaanderen).

Procédure pour obtenir le Covid Safe Ticket

Avec votre Covid Safe Ticket (CST), vous pouvez prouver que vous

- ou avoir été complètement vacciné depuis au moins deux semaines,
- ou avoir récemment été testé négatif, Le test PCR négatif ne doit pas dater de plus de 48 heures. Un test rapide est également autorisé, mais il ne doit pas dater de plus de 24 heures. Les autotests ne sont pas acceptés.
- soit vous avez déjà été infecté par le coronavirus au cours des six derniers mois (via une attestation de rétablissement entre 11 et 180 jours).

Le CST est un certificat sous la forme d'un QR code. Ce code peut être créé de plusieurs manières.

Vous pouvez lire toutes les informations sur la création d'un CST sur covid-safe.be. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des étapes les plus importantes :

Installez l'application CovidSafeBE sur votre smartphone.

Cette vidéo explique comment procéder : [Comment installer et utiliser l'application ?](#)

Remarque : sur les appareils Android, vous pouvez trouver l'application dans le Google Play Store et un compte Google est requis. L'application ne peut pas être installée sur les smartphones Huawei.

Choisissez votre langue.

Il existe 3 types de certificats différents :

- Un certificat de vaccination prouve que vous avez été entièrement vacciné contre le virus COVID-19
- Avec un certificat de test, vous pouvez prouver que vous avez subi un test COVID-19 avec un résultat négatif
- Un certificat de récupération montre que vous vous êtes remis de COVID-19 après un précédent test COVID-19 positif

Pour rendre votre certificat visible, vous devez d'abord vous connecter via une procédure d'identification numérique. Vous pouvez le faire via [l'application It's me](#)

Veuillez noter que vous devez d'abord avoir installé et activé l'application It's me.

Vous vous connectez via l'application It's me et vous serez automatiquement renvoyé et connecté à l'application Covid Safe, où vous verrez votre certificat

OU

Vous vous inscrivez via : Ma Santé, Réseau Santé Bruxellois et My Citizen Profile.

Vous préférez utiliser un site Web pour télécharger votre certificat ? Ensuite, vous pouvez visiter l'un des sites gouvernementaux suivants : [Ma Santé](#), [Réseau Santé Bruxellois](#) et [My Citizen Profile](#). Ici aussi, vous devrez vous inscrire via une procédure d'identification numérique

Cette vidéo explique comment : [S'inscrire via CSAM aux services en ligne du gouvernement - YouTube \(version française\)](#)

Une fois le certificat téléchargé, vous pouvez l'enregistrer sur votre smartphone ou l'imprimer sur papier. Assurez-vous que le certificat est imprimé au format A4, afin que le code QR soit suffisamment clair et net pour être scanné.

Sur demande, vous pouvez également recevoir votre carnet de vaccination par courrier. Appelez le 02 214 19 19 (pour les Bruxellois) ou le 078/787850 (pour les Flandres).